

Gas Öl Holz  
Wärmepumpe Solar  
Wärmespeicher



# Kundendienst ist unsere Stärke

Jederzeit verfügbar, sicher und zuverlässig



[www.bosch.at/heizung](http://www.bosch.at/heizung)

... die greifen für uns  
zum Werkzeug!



# **Herzlich Willkommen bei bösch heizung.**

Wir bieten für jeden Kunden das ideale System für Wärme und Warmwasser genauso wie alle Komponenten und Zubehör. Dazu den perfekten Kundendienst.

**Alles aus einer Hand.**



# bösch – Ihr Partner für Wärme

Vom Brennerspezialisten entwickelte sich „bösch heizung“ in 80 Jahren zum Komplettanbieter für Heizungstechnik. Wir verfügen über Wissen zu allen Energieträgern und können so für Sie die beste Lösung finden.

Von unseren Lieferanten suchen wir die besten Komponenten aus und können so Heizsysteme liefern, die perfekt zusammenpassen und technisch auf dem neuesten Stand sind.

In unserem Programm finden Sie alle Komponenten für die Wärme- und Warmwasser-Erzeugung mit:

- Gas
- Öl
- Pellets
- Stückholz
- Hackschnitzel
- Wärmepumpen
- Solar

Erst wenn die einzelnen Komponenten aufeinander abgestimmt sind, ist Komfort und Zuverlässigkeit gewährleistet. Darum werden auch die Inbetriebnahme, Feinabstimmung und Einschulung durch unsere firmeneigenen Kundendiensttechniker durchgeführt.

## KUNDEN- DIENST

Im Fall der Fälle ist unser Kundendienst schnell bei Ihnen.  
An 365 Tagen rund um die Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen.

### KOMPETENTE BERATUNG

Unsere Mitarbeiter verfügen über ein umfassendes Fachwissen zu allen Energieträgern und Komponenten der verschiedensten Heizsysteme. So finden sie gemeinsam mit Ihnen die Lösung, die perfekt zu Ihnen passt.

### ABGESTIMMTE SYSTEME

Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile. Daher betrachten wir immer das gesamte Wärmesystem. Nur passende und abgestimmte Komponenten liefern auch das optimale Ergebnis.

### ALLES AUS EINER HAND

Nur ein Ansprechpartner für die gesamte Wärmebereitung. Das minimiert den Aufwand und garantiert Ihnen ein effizientes und schnelles Ergebnis.

### ZUSAMMENARBEIT MIT INSTALLATEUR

Wir arbeiten eng mit dem Installateur Ihres Vertrauens zusammen. Er kennt die technischen Anforderungen und klärt diese direkt mit uns. Damit am Ende alles genau so funktioniert, wie Sie es sich vorstellen.

### SICHER UND LANGLEBIG

Wir greifen auf die besten Produkte unserer Vorlieferanten zu und machen daraus die besten Systeme. Das garantiert hochwertige Komponenten mit hoher Laufsicherheit und langer Lebensdauer.

### NACHHALTIG

Die neuesten Technologien sind getrimmt auf schonenden Umgang mit Ressourcen und optimales Kosten-Nutzungs-Verhältnis. Wenig Emissionen und beste Wärmeausbeute garantieren einen umweltfreundlichen Betrieb bei geringem Energieverbrauch.

**Jederzeit verfügbar, sicher  
und zuverlässig.**

Über 230 Kundendienst-  
mitarbeiter sind täglich  
rund um die Uhr für Sie  
da. Meist innerhalb von  
nur drei Stunden. Sie  
können sich auf uns  
verlassen.

## KUNDENDIENST

Inbetriebnahme  
Störungsbehebung  
Servicepakete

## IMMER ERREICHBAR

Wir sind immer persönlich für  
Sie erreichbar, rund um die  
Uhr und an 365 Tagen im  
Jahr.

## INDIVIDUELL

Wählen Sie zwischen  
verschieden Paketlösungen  
oder vereinbaren Sie eine  
individuelle Lösung.

## SCHNELL

Im Durchschnitt reagieren  
wir in drei Stunden und lösen  
das Problem meist beim  
ersten Besuch.

## FAHRENDES LAGER

Unsere Kundendienstfahr-  
zeuge führen stets alle  
Ersatzteile mit.



# Umfangreiche Serviceleistungen

## Der Komplettanbieter bösch

Als Komplettanbieter ist bösch nicht nur mit innovativen Produkten für seine Kunden präsent. Auch das umfangreiche Serviceangebot überzeugt. Die regionale Verfügbarkeit unseres Kundendienstes garantiert Ihnen ständige Erreichbarkeit, Kostenersparnis, gesteigerten Komfort, sinnvolle Serviceleistungen und erfüllte Erwartungen.



### ERREICHBARKEIT & REGIONALITÄT

Die einfache und rasche Kontaktaufnahme mit unseren fachkundigen Mitarbeitern in ganz Österreich ist der erste Schritt in Richtung Problemlösung: Beim Gespräch mit unseren Disponenten am Telefon brauchen Sie kein produktspezifisches oder technisches Know-how. Sie haben eine persönliche Ansprechperson in der Landeszentrale in Ihrer Nähe. Die geschulten Mitarbeiter der Disposition verfügen über eine langjährige Erfahrung in der Heizungsbranche und agieren kompetent, schnell und zuverlässig. Wir erinnern Sie darüber hinaus gerne an Ihren nächsten Wartungstermin. Zusätzlich profitieren Sie 24 Stunden täglich von unserer Erreichbarkeit:

- Direkte Terminzusage
- Direkter, regionaler Ansprechpartner
- Keine Warteschleifen

Diese regionale Verfügbarkeit sorgt nicht nur für eine reibungslose Abwicklung aller Angelegenheiten, unsere Kundendienstfahrzeuge führen darüber hinaus alle gängigen Ersatzteile mit. Zusätzlich zu unserem „fahrenden Lager“ stellen wir die Nachlieferung von Ersatzteilen innerhalb von 24 Stunden sicher.

### KOSTENERSPARNIS

Mit unseren Serviceleistungen bieten wir für jedes Kundenanliegen die passende Lösung. Von der Inbetriebnahme bis hin zur Heizraumbetreuung.

Mit unseren Servicepaketen profitieren Sie von noch mehr Sicherheit und sparen sich zusätzlich Geld. Vom Basispaket Economy bis zum Sorlgospaket Premium – als Kunde von bösch erhalten Sie den besten Service, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.

Unsere Dienstleistungen lassen sich im Vorfeld genau kalkulieren und sorgen somit für mehr Transparenz. Die versierten Kundendiensttechniker verfügen über eine umfassende Ausbildung und finden eine rasche Lösung für Ihr Anliegen. Mit unseren Servicepaketen werden sie darüber hinaus im Störfall bevorzugt behandelt. Fahrpauschalen unseres Kundendienstes werden je Strecke und nicht nach Fahrzeit kostengünstig für Sie abgerechnet. Unsere rund 220 Kundendienststellen garantieren zusätzlich kurze Anfahrtswege.

### KOMFORTSTEIGERUNG

Wir betreuen Sie 24-Stunden, 365 Tage im Jahr. Durch unseren professionellen Heizungsservice funktioniert Ihre Heizung zuverlässig und sicher. Und im Fall der Fälle sind wir rasch und verlässlich vor Ort. So genießen Sie eine lückenlos Heizphase, denn Ihr Wärmekomfort ist unser Ziel.

## FÜR ALLE ENERGIETRÄGER

Für die Inbetriebnahme und Störungsbehebung ist der bösch Kundendienst der kompetente Ansprechpartner bei allen Energieträgern. Egal ob Sie auf Gas, Öl, Pellets, Stückholz, Hackschnitzel, Wärmepumpe oder Solar setzen.

Unsere Mitarbeiter verfügen über ein fachliches Know-how in allen Bereichen, was für äußerste Professionalität und höchste Qualität spricht. Österreichweit sind rund 230 Kundendiensttechniker für Sie im Einsatz. Um einen optimalen Service zu gewährleisten investieren wir gerne in die Schulung und kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter.

## ERWARTUNGEN ERFÜLLT

Um Ihre Erwartungen in vollem Umfang zu erfüllen, nehmen wir uns jedem Anliegen spezifisch an. Ihr direkter Ansprechpartner koordiniert Ihre Termine und regelt die fristgerechte Einhaltung des nächsten Services.

Die Wärmegarantie stellt sicher, dass unsere Techniker bei der Störungsbehebung erst wieder gehen, wenn Sie wieder mit Wärme und Warmwasser versorgt werden.

Als Problemlöser finden wir die Ursache der Störung und lösen das Problem langfristig.

Professionelles Auftreten ist für unsere Kundendiensttechniker wichtig. Unsere Mitarbeiter arbeiten ausschließlich mit hochwertigen Produkten und Originalersatzteilen.

## IHR VORTEIL

Mit bösch als Partner profitieren Sie von der Sicherheit und dem langjährigen Know-how einer großen Organisation. Im Laufe von 80 Jahren haben wir uns zum Marktführer im Bereich Heizungstechnik entwickelt und ein umfangreicher Service zu unseren Produkten ist für uns selbstverständlich.

bösch verfügt über das größte regionale Kundendienstnetz Österreichs, welches mit einem umfangreichen Fuhrpark ausgestattet ist. Hinter jedem unserer kompetenten Mitarbeiter stehen jahrelange Erfahrung der gesamten Organisation der Walter Bösch GmbH & Co KG.

Von der  
Inbetriebnahme  
bis zur Heizraum-  
betreuung – wir finden  
für Sie die perfekte  
Lösung!



# bösch Dienstleistungen im Überblick

Unser Service – Ihr Gewinn

---

## **INBETRIEBNAHME UND EINSTELLUNG:**

Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen bei der richtigen Inbetriebnahme Ihrer Anlage. Wir begleiten Sie bei der ersten Nutzung der Anlage und Sie erhalten gemeinsam mit dem Anlagenbetreiber eine professionelle Einschulung.

**>> Mehr auf Seite 10**

---

## **STÖRUNGSBEHEBUNG:**

Mit der Störungsbehebung erhalten Sie den besten Service im Notfall. Unsere Kundendiensttechniker sind rund um die Uhr für Sie einsatzbereit. Mit einem umfangreichen Know-how zu allen Energieträgern finden sie vor Ort die passende und schnellste Lösung für Ihr Anliegen. In unseren Kundendienstfahrzeugen führen wir stets alle Ersatzteile mit, um etwaige Liefer- oder Bestellzeiten zu umgehen.

**>> Mehr auf Seite 10**

---

## **HEIZRAUMBETREUUNG:**

Mit der Heizraumbetreuung von bösch sind Ihren Wünschen fast keine Grenzen gesetzt. Diese wird individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Vom Service über die Kontrolle, Justierung und komplette Betreuung aller Heizungskomponenten bis hin zum gesamten Anlagenmanagement – wir erstellen das perfekte Betreuungsprogramm für Ihre Anlage.

**>> Mehr Infos auf Anfrage**

---

## **BÖSCH SMART LINK:**

Mit dem Smart Link von bösch wird Ihre Heizung flexibel. Sie können über das Internet oder Smartphone jederzeit auf Ihre Anlage zugreifen und beispielsweise Ihr Zeitprogramm von einem beliebigen Standort aus ändern oder die Heizung bequem ein- und ausschalten – ohne dass Sie sich in der Nähe Ihrer Heizung aufhalten. Der bösch Kundendiensttechniker hat zudem die Möglichkeit im Störfall eine Ferndiagnose zu erstellen. Das in die Anlage integrierte Touch-Bedienfeld macht die Handhabung Ihrer Heizaktivitäten noch leichter.

**>> Mehr Infos auf Anfrage**

---

# bösch Servicepakete im Überblick

Sicherheit in Abonnement



## **BASISPAKET ECONOMY:**

Das Basispaket bietet Ihnen nicht nur die regelmäßige Wartung Ihrer Anlage. Auch die Reinigung und Nachjustierung von Bauteilen, eine Dichte- und Sicherheitskontrolle der Gas- und Ölteile sowie die Kontrolle der elektrischen Verdrahtung ist im Preis dieses Pakets inklusive. Zudem wird die Regelung getestet und auf Ihre Komfortwünsche hin eingestellt.

**>> Mehr auf Seite 12**



## **JAHRESPAKET EXKLUSIV:**

Das Jahrespaket fasst den jährlichen Service Ihrer Anlage sowie die Störungsbehebung in einem Paket zusammen. Neben der Optimierung Ihres Energieverbrauches werden bei der Jahreswartung die gegebenenfalls auftretenden Störungen sofort behoben. Dieses Paket ist in verschiedenen Varianten buchbar, dadurch ist die Jahreswartung die ideale Lösung für die unterschiedlichsten Ansprüche.

**>> Mehr auf Seite 12**



## **SORGLOSPAKET PREMIUM:**

Das Sorglospaket ist der Vollkasko-Schutz für Ihre Heizung. Neben dem jährlichen Service ist im Sorglospaket eine Garantieverlängerung auf fünf Jahre enthalten. Zusätzliche Kosten sparen Sie sich, da die gegebenenfalls benötigten Ersatz- und Verschleißteile (laut Vereinbarung) bereits inkludiert sind. Sie erhalten die Vollgarantie für Ihre Heizung auf fünf Jahre – ohne Selbstbehalt!

**>> Mehr auf Seite 13**

# Inbetriebnahme und Einschulung

## Service von Anfang an

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen vor, während und auch nach dem Kauf mit bestem Service zur Seite. Die geschulten Kundendiensttechniker nehmen die Anlage in Betrieb und machen, gemeinsam mit dem

Anlagenbetreiber, eine professionelle Einschulung. Sie lernen Ihre Geräte richtig zu bedienen und bekommen darüber hinaus eine bereits optimal auf Ihre Bedürfnisse eingestellte Anlage.

# Störungsbehebung

## Ihre Heizung ist bei uns in besten Händen

Im Falle einer Störung ist es wichtig, dass diese binnen kürzester Zeit behoben wird. Diese Betreuung im Fall der Fälle übernehmen unsere speziell ausgebildeten Kundendiensttechniker und sind für Sie rund um die Uhr erreichbar. Selbstverständlich auch an Sonn- und Feiertagen. Mit diesem Service sorgen Sie für den Ernstfall vor.

Unsere Kundendienstfahrzeuge sind darüber hinaus mit allen gängigen Ersatzteilen ausgestattet. Dieses „fahrende Lager“ reduziert unnötige Bestell- oder Lieferzeiten.

Durch unsere flächendeckenden Kundendienststellen und hervorragend ausgebildeten Techniker garantieren wir eine schnelle und zuverlässige Störungsbehebung, österreichweit!

### Vorteile

- Rasche Störungsbehebung
- Rund um die Uhr erreichbar
- Fahrendes Ersatzteillager
- Schnellste Reaktionszeiten



# Service-Pakete

## Ihre maßgeschneiderte und individuelle Vorsorge

So verschieden die Menschen sind, so unterschiedlich sind auch Ihre Ansprüche und Bedürfnisse. Durch die Vielfalt unserer Abonnements ist es möglich, unsere Dienstleistungen auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Wünsche auszulegen.

### Für eine regelmäßige Wartung Ihrer Heizung sprechen viele gute Gründe:

- Werterhaltung – die Lebensdauer Ihrer Anlage verlängert sich
- Kosten sparen – bis zu 10 % geringere Energiekosten bei optimaler Einstellung
- Vorsorge – gewartete Anlagen funktionieren reibungsloser und zuverlässiger
- Abo-Bonus – Vorrangreihung bei Störungen

### Mit einem bösch Service-Abonnement genießen Sie die Dienstleistungen unseres Hauses:

- Jährliche Wartung der Heizung
- Reinigen der einzelnen Bestandteile
- Beheben eventueller Schäden und Verschleißerscheinungen
- Einstellen der Heizung auf den optimalen Wirkungsgrad
- Probelauf
- Anpassung der Anlage auf Ihre individuellen Bedürfnisse

### Individuelle Serviceverträge

Unsere Abonnements sind in einer Vielzahl an Varianten erhältlich. Gemeinsam finden wir die auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Wünsche angepasste Lösung.

## Welches Servicepaket ist das Richtige?

### Mit dem passenden Servicepaket Geld und Nerven sparen

Sie schätzen geringe Grundkosten und kalkulierbare Ausgaben? Von einem Servicepaket sollen nur die Basisarbeiten an Ihrer Heizung abgedeckt sein?



Dann ist für Sie das Basispaket Economy genau das Richtige.

Sie lieben keine Überraschungen und wollen auch die Störungsbehebung durch Ihren Servicevertrag abgedeckt haben? Im Fall der Fälle soll Ihnen noch rascher Hilfe zukommen?



Mit dem Jahrespaket Exclusiv sind Sie auf der sicheren Seite.

Sie wollen Alles und sind ein Fan von „all inclusive“? Für Ihre Heizung stellen Sie sich eine Vollkasko Versicherung vor? Anschließend lehnen Sie sich fünf Jahre lang entspannt zurück.



Das Sorglospaket Premium macht Sie rundum sorgenfrei.

# Basispaket Economy

## Der regelmäßige Service, einmal jährlich

Der sparsame Heizer setzt auf das Basispaket Economy. Mit geringen Grundkosten genießt er den Komfort und die Sicherheit eines jährlichen Heizungsservice. Die Optimierung des Energieverbrauches, die Reinigung und Nachjustierung der Bauteile, sowie eine Dichte- und Sicherheitskontrolle der Gas- und Ölteile werden von unseren Kundendiensttechnikern übernommen. Auch die Regelung wird getestet und gegebenenfalls festgestellte Mängel können sofort behoben werden. Unser Kundendiensttechniker erklärt Ihnen bei Bedarf gerne die richtige Handhabung Ihrer Anlage und stellt diese nach Ihren Komfortwünschen ein.

### Vorteile

- Regelmäßiger, jährlicher Heizungsservice
- Optimierung des Energieverbrauches
- 24 Stunden Bereitschaftsdienst
- Schnellste Reaktionszeiten

# Jahrespaket Exklusiv

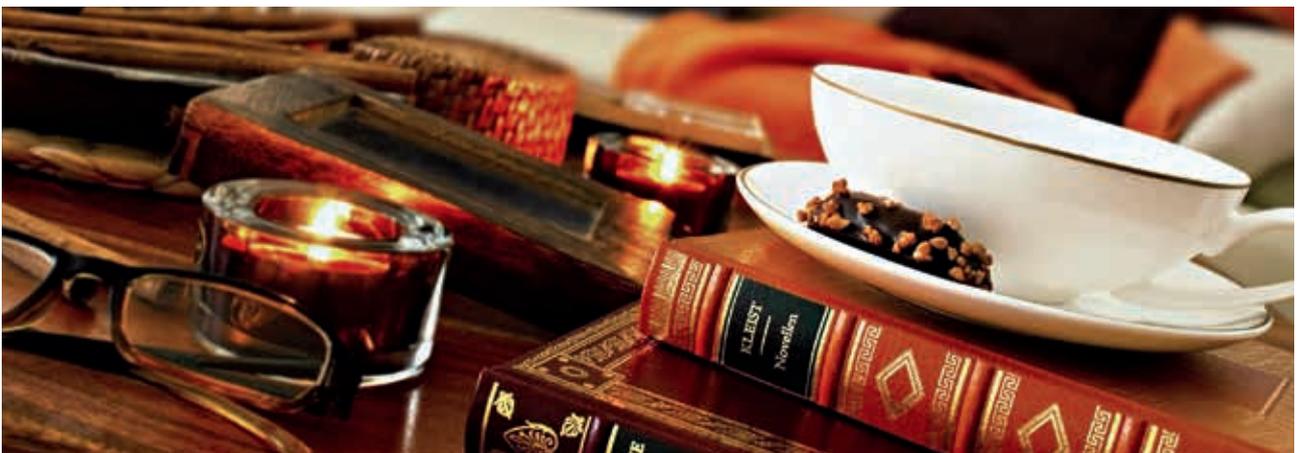
## Service und Störungsbehebung inklusive

Mit dem Jahrespaket Exklusiv profitieren Sie von noch mehr Sicherheit.

Das Paket kombiniert die Leistungen des Basispakets Economy mit einem Störungspaket. Zusätzlich zum jährlichen Service Ihrer Anlage sind unsere rund 230 Kundendiensttechniker 365 Tage im Jahr für Sie einsatzbereit und garantieren eine schnelle und zuverlässige Störungsbehebung – egal ob am Sonntag oder mitten in der Nacht.

### Vorteile

- Regelmäßiger, jährlicher Heizungsservice
- Optimierung des Energieverbrauches
- 24 Stunden Bereitschaftsdienst
- Schnellste Reaktionszeiten
- Sofortige Behebung der auftretenden Störung
- Vorrangreihung (bevorzugte Behandlung im Störfall)



# Sorglospaket Premium

## Die Vollgarantie auf fünf Jahre, ohne Selbstbehalt

Mit dem Sorglospaket Premium sind Sie garantiert auf der sicheren Seite. Höchstmögliche Ausfallssicherheit – die regelmäßige und somit rechtzeitige Kontrolle der Heizungsanlage schützt Sie vor unliebsamen Überraschungen. Zusätzlich spart die gut betreute und richtig eingestellte Anlage Energie, die Lebensdauer verlängert sich.

Die Kosten des Pakets sind überschaubar und planbar. Mit dem Sorglospaket Premium genießen Sie alle Vorteile des Jahrespakets exklusiv. Zudem sind in unserem Sorglospaket alle Ersatz- und Verschleißteile, sowie die Garantieverlängerung auf fünf Jahre inklusive.

### Vorteile

- Regelmäßiger, jährlicher Heizungsservice
- Optimierung des Energieverbrauches
- 24 Stunden Bereitschaftsdienst
- Schnellste Reaktionszeiten
- Sofortige Behebung der auftretenden Störung
- Vorrangreihung (bevorzugte Behandlung im Störfall)
- Garantieverlängerung
- Ersatz- und Verschleißteile inklusive

Unsere Kundendiensttechniker sind speziell ausgebildet und auf dem neuesten Stand der Technik. Unsere Kundendiensttechniker können über den Laptop direkt auf Ihre Anlage zugreifen und somit die Anlagendaten und -historie zugreifen. Damit sind sie noch besser in der Lage, Ihre Anlage gesamtheitlich zu betrachten und können Ihnen die möglichen Energiesparmaßnahmen bzw. Optimierungsmöglichkeiten aufzeigen.

**bösch Service-Pakete – für einen Rundum-Schutz der Sie entspannt zurücklehnen lässt.**



# Kundenstimmen zum bösch Kundendienst

„Als letzten Winter meine Heizung an Heizleistung verlor war der Kundendienst von bösch sofort zur Stelle und hat das Problem sofort behoben. Super war, dass der Techniker die Ersatzteile direkt im Auto hatte. Ich konnte noch am selben Abend in mein gut geheiztes Haus zurückkehren.“

*Herr Leitner, Steiermark*

„Wir sind mit dem Service von bösch sehr zufrieden. Unsere Heizung arbeitet auch nach acht Jahren noch störungsfrei. Wir hoffen, dass unsere Heizung mit dem jährlich durchgeführten Heizungsservice, noch viele Jahre so einwandfrei läuft wie jetzt.“

*Familie Hechenberger, Kärnten*

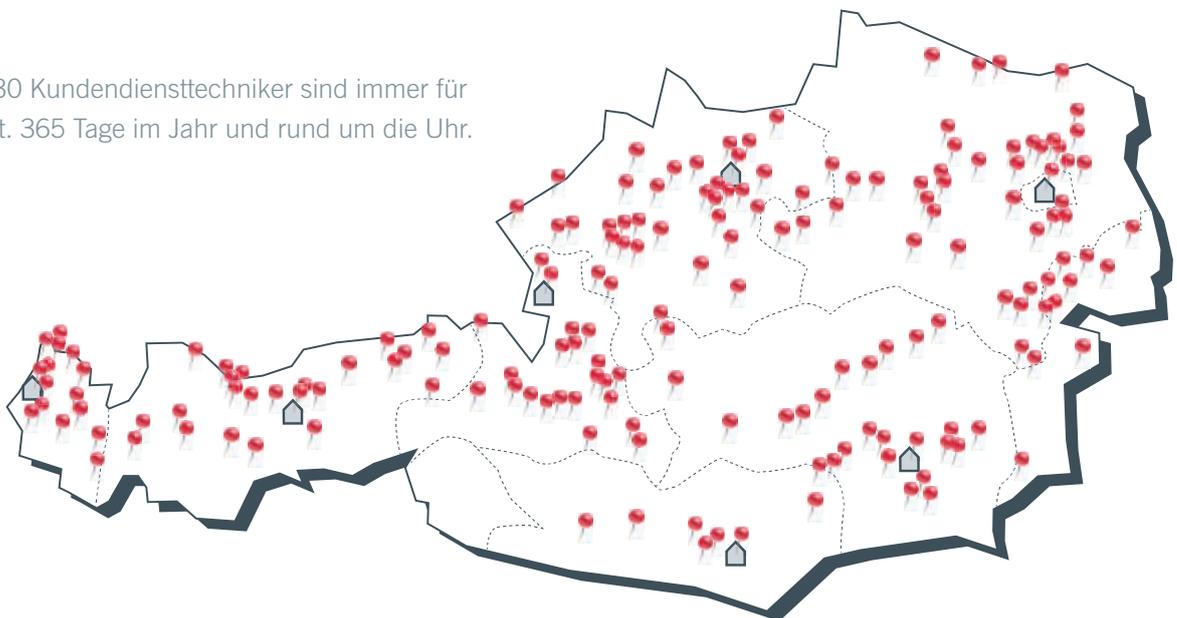
„Hut ab, der Kundendienst von bösch hat mir bereits am Telefon genauestens erklärt, was zu tun ist, um die Störung zu beheben und das am Wochenende. Da muss ich wirklich sagen, die Kommunikation funktioniert einwandfrei!“

*Herr Hepp, Oberösterreich*

„Unsere Heizung von bösch hat uns nie im Stich gelassen und in puncto Kundendienst sind wir sehr zufrieden. Für unser Hotel ist es besonders wichtig, dass im Falle einer Störung das Problem rasch behoben wird, damit unsere Kunden nichts von dem Heizungsausfall spüren. Bei bösch wissen wir, dass alles aus einer Hand kommt und wir im Fall der Fälle schnelle Hilfe bekommen.“

*Familie Neudegger, Salzburg*

Unsere 230 Kundendiensttechniker sind immer für Sie vor Ort. 365 Tage im Jahr und rund um die Uhr.



# Weitere bösch Produktfolder



## HEIZEN MIT WÄRMEPUMPEN

Umweltfreundlich, leise und kompakt



## HEIZEN MIT STÜCKHOLZ

Wirtschaftlich, nachhaltig und effizient



## HEIZEN MIT HACKGUT

Wirtschaftlich, nachhaltig und umweltfreundlich



## HEIZEN MIT PELLETS

Komfortabel, nachhaltig, und umweltfreundlich



## HEIZEN MIT GAS

Sauber, sicher und platzsparend



## HEIZEN MIT ÖL

Komfortabel, effizient und zuverlässig

# Der Partner Ihres Vertrauens

Wir sind für Sie da

[www.boesch.at/heizung](http://www.boesch.at/heizung)

## Walter Bösch GmbH & Co KG

6890 Lustenau, Industrie Nord  
T 05577 / 8131-0, Fax 8131-855  
info@boesch.at  
[www.boesch.at/heizung](http://www.boesch.at/heizung)

## Tirol

6020 Innsbruck, Pontlatzerstr. 63  
T 0512/268820-0, F 0512/268820-23

## Salzburg

5101 Bergheim bei Sbg., Oberndorferstr. 16  
T 0662/454509-0, F 0662/454509-23

## Oberösterreich

4060 Linz/Leonding, Gerstmayrstr. 44  
T 0732/672186-0, F 0732/672186-12

## Wien, Niederösterreich, Burgenland

1230 Wien, Eitnergasse 5a  
T 01/8659536-0, F 01/8659536-27

## Steiermark

8045 Graz/Andritz, Neustiftweg 19  
T 0316/691701-0, F 0316/691701-23

## Kärnten

9020 Klagenfurt, Schaußgasse 5  
T 0463/318960-0, F 0463/318960-23

**Unser bösch-Partner berät Sie gerne.**

**Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Termin.**